

Contacts

Pour affichage en mairie



Service clients particuliers	☎ 09 69 32 18 11
Service Clients professionnels	☎ 09 69 32 18 58
Service Clients entreprises	☎ 09 69 32 18 99

Choix 1 : Raccordement (suivi, délais, modifications...)

Choix 2 : Installer, déplacer un compteur

Choix 3 : Autres demandes (qualité de l'électricité, micro-coupures, variations de tension, élagage)

Demandes diverses :

- Serviceclients-Ir@erdfdistribution.fr

- Service clients ERDF – TSA 90001
11780 Narbonne cedex

Dépannage Electricité

En cas de coupure prolongée ou pour signaler une situation dangereuse.

☎ 09 72 67 50 11



Travaux à proximité des réseaux ☎ 04 66 59 94 19

Demande de Renseignements et Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux

- S'inscrire et déposer votre demande sur :

www.reseaux-et-canalisation.gov.fr

- Télécharger le formulaire et l'envoyer par fax au : **04 66 62 89 20**

Relevé de compteur

En cas d'absence lors du passage du releveur, déposez vos index sur :

www.erdfdistribution.fr/compteur



Raccordement d'une installation de production

Demandes et suivi des raccordements des nouveaux projets

Puissance <= 36 Kva : ☎ 0 820 031 922

Mail : erdf-areprod-inf36-laro@erdfdistribution.fr

Puissance > 36 kVA : ☎ 04 88 78 81 10

Mail : erdf-areprod-sup36-med@erdfdistribution.fr

Autres contacts

- **CONTRAT**
- **FACTURATION**

Contactez votre fournisseur dont les coordonnées figurent sur votre facture